



# Да надскочиш себе си

Да резюмираш биографията на Маргарита Наумова не е лесна задача. Тя е дама с разнопосочни таланти, респектира с излъчване и професионализъм в един все още твърде мъжки бранш – вече трета година е старши консултант по Microsoft SQL в българския офис на компанията. Загърба си има проекти за едни от най-големите фирми и банки у нас и чуждестранни клиенти, сред които Лондонската фондова борса. Има 10-годишна кариера като ИТ лектор и госта сертификации. Воюва българската SQL група за специалисти в областта. Омъжена е, има син на 16 години. През ноември Маги Наумова участва в най-тежкия ИТ тренинг в света – т.нар. „Рейнджърска програма“ на Microsoft в Редмънд, Съединените щати. Първата българка и единствената жена в група от 10 High level SQL специалисти. Като раздава ли тениските в началото, на нея ѝ дали голям номер – просто „дамски“ нямали.

Текст: Александрина Караджова, снимки: Тихомир Рачев, NoFrame Studio

**Рейнджърската програма на Microsoft е почти непозната у нас, разкажи ни за нея?**

Програмата е създадена за подготовка на „висшия пилотаж“ сред техническите гурта в Microsoft. Подготвяш голям набор от документи, показваш всички твои постижения и кандидатстваш, минаваш интервюта и те одобряват за участие. Продължава три седмици, като лекциите и демонстрациите са всеки ден от 8 до 6, а ако искаш да се упражняваш, го правиш в „свободното“ време след това. Нивото е много високо, защото се предполага, че шом си там, значи си сред най-добрите специалисти в света. Лекциите бяха плашещо интензивни, а езиковата бариера беше още една провокация за концентрацията и физическата издръжливост. Допълнителен стрес е да осъзнаеш, че организаторите могат да правят каквото си поискат – поставен си в екстремни условия и това е начин да тестват как реагираш, докъде можеш да стигнеш и доколко ще из-

държиш. Това не е само техническо обучение, а истински тест за издръжливост и воля. Аз, разбира се, не се стърлях и попитах ребром защо е този безсмислен времеви натиск, при положение, че дори в екстремна ситуация, клиентът ще предпочете да вникнеш в проблема, а не да си максимално бърз. Отговорът беше лаконичен – ако познаваш материята, ще се справиш за исканото време. Няма правила. Трябва да се докажеш по всякакви начини. Дори условията да са жестоки. Чувствах се точно като „Редник Джейн“, участник в американски филм за специалните части, който не свършва и не свършва, а аз искам хепи енд (смее се).

**Какво е усещането да си там?**

Първата седмица беше страхотно забавление, защото лекторите – истински гурта по SQL, направиха страхотно шоу по време на лекциите, което не можеш да го видиш никъде другаде и буквално омагьосваха с енергия. После настана сложната част – лекциите станаха толкова интензивни, че се чудехме какво да правим по-напред – да следим слайдовете, да слушаме или да пишем, защото материалът няма откъде да се прочете. Напрежението да уловиш всяка дума и да я осмислиш, е невероятно. Усещаш как мозъкът ти работи на хиляди обороти, внимаваш нищо да не те разсейва, и цялата ти енергия отива в концентрацията. Огромната тръпка е, че тези хора, за които само си чувал и чел някъде, застават срещу теб и ти разказват нещата „от кухнята“, от създаването на един продукт, през проблемите, които са отстранявани през годините, до последните версии. И колкото и да си изтощен, имаш желанието времето да спре, защото преживяването е уникално. Once in a lifetime.

**Изпитите бяха ли голямо предизвикателство?**

Изпитите са общо 4, от които 3 писмени по 2 часа и един 6-часов практически. За втория изпит въпросите ни бяха увеличени без предупреждение с още 10. Изпитите са всеки понеделник сутрин, след което лекциите продължават до късно вечерта, понеже си „изпуснал“ 2 часа. За последната събота остава 3тия двучасов изпит, и след половин час почивка влизаш в 6-часовия практически изпит. На него получаваш бизнес изисквания, спрямо които трябва да имплементираш решение. На изпитите, които не вземеш на момента, можеш да се явиш отново след определен период от време. След всеки изпит излизах със страшно чувство за вътрешен бунт. На първия, защото имаше много спорни въпроси и не можах да приема, че ме оценяват за нещо, което е спорно. На втория изпит се ядосах от недостига на време. На третия вече не можах да отделям излишна енергия, тъй като следваше 6 часово тежко изпитание, за което трябваше да съм максимално

концентрирана. За него ти трябва не просто бърза мисъл – трябва да вземеш техническо решение, съвкупност от много технологии, които заедно да доведат до изпълнение на бизнес изискванията. Ако си сбъркал нямаш време да се върнеш назад и да промениш избора си. За това съм много щастлива че точно този изпит е един от успешните ми.

**Как реагирахте в „рейнджърските“ условия?**

Вложих цялата си енергия без да се цага и намерих сили да издържа до край. Благодарна съм на моя съпруг и на сина ми, които в кратките ни разговори и трудни моменти ми вдъхваха увереност, че мястото ми е точно там и мога да се справя. Организаторите искат да са сигурни, че са те подготвили и си оцелял в такава стресираща атмосфера, че знаеш правилните неща, че познаваш продукта в такива детайли, и си способен да се справиш при всеки клиент във

на други колеги консултанти по цял свят, опитвам се да им помогна, намирам решение, използвам ги като средство за придобиване на опит и контакти. Българската потребителска група също ми помага в това.

**Какво от казаното от лекторите те впечатли силно?**

Тренинг от такъв ранг може да ти подейства както много мотивиращо, така и силно депресиращо. Замисляш се за това кой си, какво искаш и защо, какво можеш и какъде вървиш.

Келън Дилейни – една от гуру дамите на SQL, сподели нещо изключително важно за мотивацията ми. „В началото на моята кариера бях много стресирана, когато ме питаха нещо, което не знаех. Сега съм толкова освободена, че дори да не знам нещо, обмислям, обсъждам, и всеки ден научавам нещо ново. От вас също научавам нови неща.“ За мен това е една много мъдра нагласа. Важното е чо-

# Можеш да надскочиш себе си. Но когато е в пъти за такова кратко време, е много трудно да приемеш, че МЯСТОТО ТИ е ТОЧНО ТАМ.

всяка ситуация, което е въсщност мотото на програмата. Затова е и този натиск. Интересното е, че първоначално се поража сериозна вътрешна съпротива срещу тези условия и на пръв поглед безсмислено породното напрежение, изненадващите, привидно нечестните промени и критерии. Питаш се кому е нужно това? Когато мине обаче известно време и осъзнаеш целта на обучението, разбираш, че всичко е съвсем умислено. Защото наистина трябва да си най-добрият. Трябва да поемаш отговорност за решенията си и трябва да се справиш.

**А как се поддържа това ниво?**

Трудно, трябва да си намираш провокации. Става само с практика в проекти, с непрекъснато решаване на конкретни реални и сложни казуси. Можеш и да тестваш голяма част от нещата в лаб среда, но бизнес сценариите няма как да ги генерираш сам. Освен проектите в които участвам тук и по света, аз следя SQL Distribution групите в Microsoft, където се появяват реални казуси

век да продължи да се развива и да натрупва опит. Тренингът за мен е само начало и една много добра подготовка за следващи предизвикателства.

Рейнджърската програма на Microsoft Learning е създадена преди 2 години като най-висшия тренинг за специалисти по информационни технологии. Тя се воюва в направления SQL Server, Exchange Server, Windows. Досега в SQL програмата са взели участие едва 45 човека от цял свят, сред тях 2 жени, до сертификат са достигнали едва 12. От октомври тази година програмата се нарича Microsoft Master Training Program, воюва се от 10–15 лектори, специалисти в различни области на SQL Server. Мотото е „Каквото и да се случи някъде по света, изпратим ли „рейнджър“, той ще се справи.“ Коментарът на организаторите е, че тази година са подобрили собствените си рекорди по екстремни условия на програмата.